

Réception de commande

Illustration d'une réception de commande, réalisée chez Mme Tridat, Pharmacie du Ribray à Niort, le 17 septembre 2019, dans le cadre de réflexions sur la sérialisation.

Types de réceptions

Bi-quotidienne (grossiste)

Les grossistes livrent les officines 2 fois par jour, le matin et en début d'après-midi. Les produits arrivent dans des bacs, en vrac.

- Pharmacie de Ribray



- Pharmacie Massé



i Les grossistes livrent généralement le contenu de plusieurs commandes en une seule fois. Exemple : La pharmacie passe ses commandes au fil de la journée, via les Achats ou la Demande Info Produit, pour une livraison soit dans la journée (livraison l'après-midi si les commandes ont été passées suffisamment tôt le matin), ou le lendemain. Dans les caisses, se trouvent les produits de toutes ces commandes.

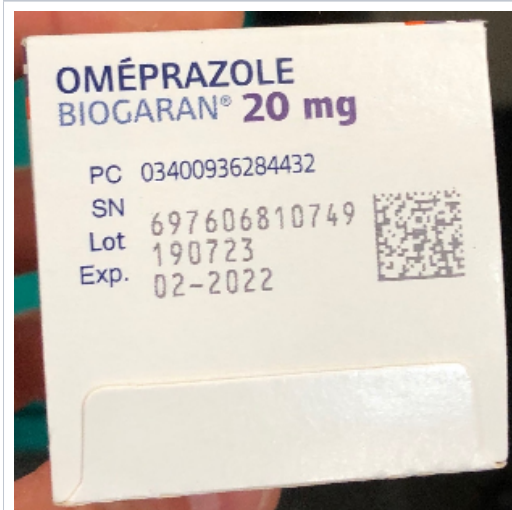
Dans le LGO, les personnels en charge de la réception vont alors "fusionner" les commandes en une seule "livraison", et réceptionner ainsi les boîtes d'une façon globale.

Hebdomadaire ou bi-mensuelle (labos)

Les commandes labo sont livrées à une fréquence plus faible. Elles arrivent généralement dans des cartons, où les produits sont correctement rangés...ou non.



Produit prêt pour la sérialisation



Sont présents :

- Le numéro de série unique de la boîte
- Le numéro de lot
- La date d'expiration
- Le QR-Code de traçabilité

Processus de réception

Nous avons observé le processus de réception suivant :

1. Ouverture des paquets
2. Scan des boîtes, mais pas unitairement (période pré-sérialisation lors de cette visite)

3. Rapprochement facture/prix/promotions
4. Rangement et mise en rayon

i Lors de notre visite, c'est une préparatrice qui s'occupait de la réception des commandes. Suite aux ateliers pour l'étude de la sérialisation, il s'avère que c'est souvent le cas.

i Certaines pharmacies sont déjà engagées à scanner toutes les boîtes.

i Certaines pharmacies utilisent Mobistock pour la réception des commandes, d'autres utilisent un scanner. Pour ces dernières, certaines utilisent une douchette, mais d'autres non. Celles-ci ont étudié le processus de scan et trouvent que passer les boîtes devant un scanner fixe présentent plusieurs avantages :

- Gain de temps, certaines personnes responsables de la réception de commande estiment que le scanner fixe permet d'aller plus vite
- Meilleure organisation : on pose les boîtes à scanner, on les déplace quand elles le sont, etc. Comme les personnels d'officine sont tout le temps dérangés, la réception de commande avec scanner fixe semble présenter moins de risques d'erreurs.

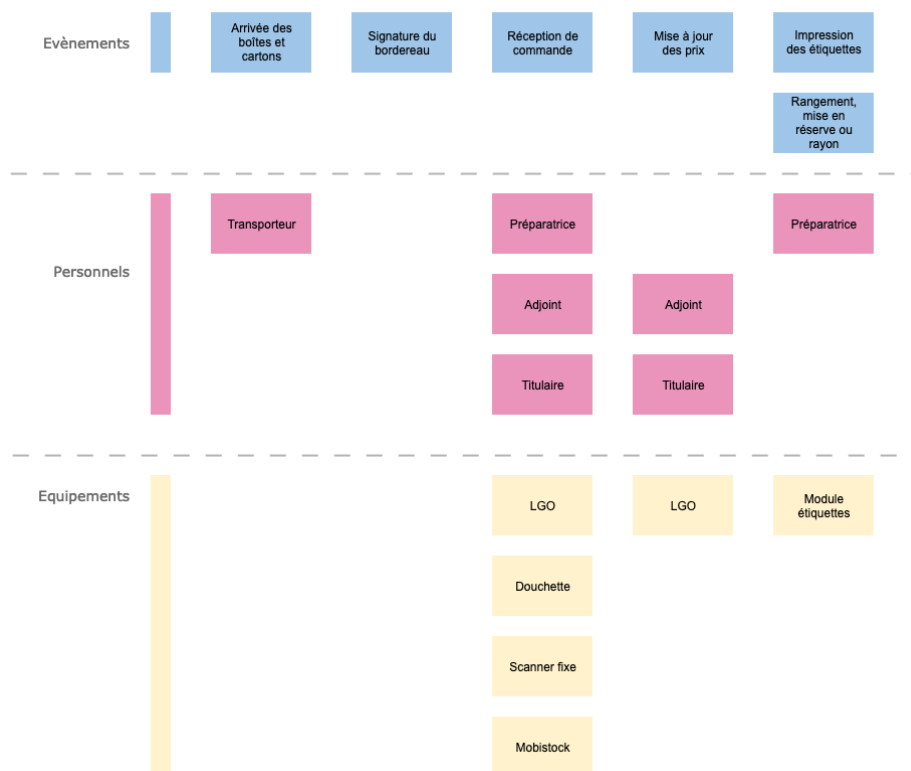
i C'est à la suite de la réception de commande que les prix sont mis à jour.

Informations diverses

- La pharmacie De Ribray peut distribuer jusqu'à 12 boîtes d'un coup, pour le Doliprane en particulier, avec les personnes âgées.

Si on veut un suivi rigoureux, c'est logique aussi de scanner en sortie. Mme Tridat

Synoptique



Sur ce schéma, les questions qui restent en suspend sont :

- Qui signe le bordereau de livraison ?
- Ce fonctionnement (Pharmacie Massé) est-il le même ailleurs ?

☰ Opportunités :

- Dès lors que les prix sont modifiés, il faudrait remonter une notification dans Pharmanuage pour prévenir qu'il faut probablement imprimer les étiquettes